

K-Ver20.0 SP1.07 をダウンロードすると Symantec 製品により削除される

2023 年 10 月 17 日に再アップロードしました、K-Ver20.0 SP1.07 を MYPAC ダウンロードよりダウンロードした際、Symantec Endpoint Protection で削除される現象を確認しています。

弊社でアップロードしているファイルと、ダウンロードして削除されたファイルのハッシュ値が一致するため、誤判定だと推測されます。

2023 年 10 月 23 日に Symantec 社へ誤判定の報告し、ホワイトリストに入れるとの連絡を受けているため、現象は再現されなくなっていくものと思われます。

現象

K-Ver20.0 SP1.07 をダウンロードすると、ダイアログが表示されてファイルが削除される



アップロードファイルのハッシュ値は以下のものです。

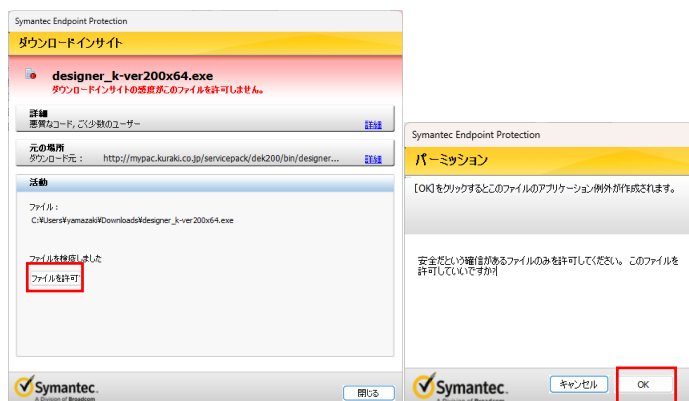
アルゴリズム	ハッシュ値
SHA25	ACA7F4A9729807428FAD1D7124D9BB3A3418833E6F4A32F53F06686AEF157CDF
SHA-1	6B4E9FA3B5654E48B9BA47D66B70C7FD4D8254AD
MD5	499E270118933313F267DFE03B2E66BF

回避方法

1. ダウンロードインサイトの「活動」にある詳細をクリック



2. ファイルを許可 をクリックし、パーミッションが表示されたら OK をクリック



「ファイルの復元が必要です」に変わりますので、「閉じる」をクリックする



3. ファイルが復元されているかを確認

ダウンロードフォルダーに、ファイルが復元されているかを確認します。

復元されていない場合は、MYPAC ダウンロードより再度ダウンロードを行ってください。

以上