

### K-Ver20.0 ヘルプ SP1.06 をダウンロードすると Symantec 製品により削除される

2023年9月8日にアップロードされています、K-Ver20.0 ヘルプ SP1.06 を MYPAC ダウンロードよりダウンロードした際、Symantec Endpoint Protection で削除される現象を確認しています。

弊社でアップロードしているファイルと、ダウンロードして削除されたファイルのハッシュ値が一致するため、誤判定だと推測されます。

2023年10月18日に Symantec 社へ誤判定の報告し、ホワイトリストに入れるとの連絡を受けているため、現象は再現されなくなっていくものと思われます。

### 現象

K-Ver20.0 ヘルプ SP1.06 をダウンロードすると、ダイアログが表示されてファイルが削除される



アップロードファイルのハッシュ値は以下のものです。

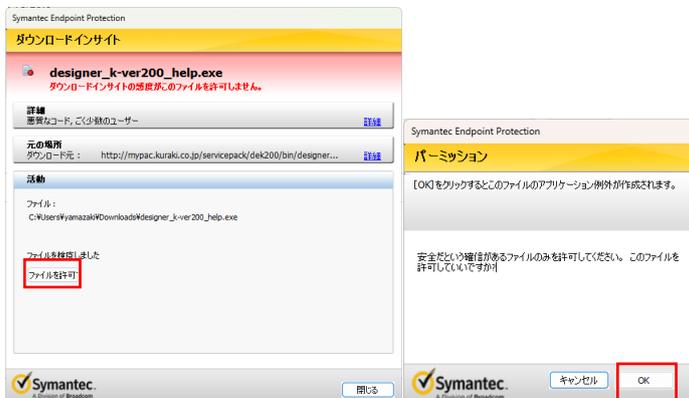
アルゴリズム	ハッシュ値
SHA25	B39A3CF75D15BC1BD86769630400CE3C9EE599ADDBAB69E1F4462FFAEE64948F
SHA-1	1843C6AB40CBF030265841A352FAC06B3C002DB3
MD5	200FB809984103F38958C7C7593370EF

## 回避方法

1. ダウンロードインサイトの「活動」にある詳細をクリック



2. ファイルを許可 をクリックし、パーミッションが表示されたら OK をクリック



「ファイルの復元が必要です」に変わりますので、「閉じる」をクリックする



3. ファイルが復元されているかを確認

ダウンロードフォルダーに、ファイルが復元されているかを確認します。

復元されていない場合は、MYPAC ダウンロードより再度ダウンロードを行ってください。