

サービスパックダウンロードパスワードの請求方法

更新 2025/03/03

MYPAC MODEL/DESIGNER のサービスパックは、ダウンロードパスワードが必要です。
次の手順で、サービスパックパスワードをご請求ください。

※こちらから請求できるパスワードは、メンテナンスを終了したバージョンのみ
ダウンロードが可能です。

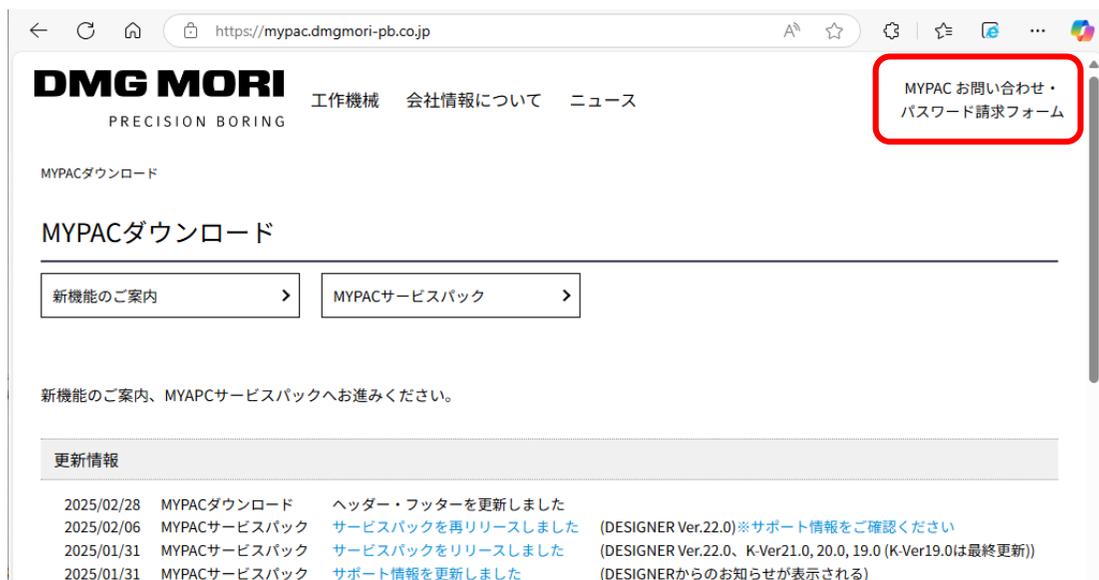
※メンテナンス中のバージョンについては、「ソフトウェアメンテナンス」
(旧名称：MYPAC サポートメンテナンス) へのご加入が必要となります。

1. MYPAC サービスパックダウンロード

MYPAC サービスパックダウンロード(<https://mypac.dmgmori-pb.co.jp/>)を開きます。

2. お問い合わせフォームの表示

「お問い合わせ・パスワード請求フォーム」を開きます。



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mypac.dmgmori-pb.co.jp>. The page header includes the DMG MORI logo and navigation links for '工作機械', '会社情報について', and 'ニュース'. A red box highlights a link in the top right corner labeled 'MYPAC お問い合わせ・パスワード請求フォーム'. Below the header, there is a section for 'MYPACダウンロード' with two buttons: '新機能のご案内' and 'MYPACサービスパック'. A message below the buttons reads '新機能のご案内、MYAPCサービスパックへお進みください。'. At the bottom, there is a '更新情報' section with a table of updates.

更新情報		
2025/02/28	MYPACダウンロード	ヘッダー・フッターを更新しました
2025/02/06	MYPACサービスパック	サービスパックを再リリースしました (DESIGNER Ver.22.0)※サポート情報をご確認ください
2025/01/31	MYPACサービスパック	サービスパックをリリースしました (DESIGNER Ver.22.0、K-Ver21.0、20.0、19.0 (K-Ver19.0は最終更新))
2025/01/31	MYPACサービスパック	サポート情報を更新しました (DESIGNERからのお知らせが表示される)

3. お問い合わせフォームの入力

★印の項目は必須項目になります。入力をお願いします。

入力後、確認画面ボタンをクリックします。

The image shows a contact form for DMG MORI Digital. The form fields are as follows:

★貴社名	DMG MORI Digital株式会社	部署名	必須ではありませんが電話連絡する場合には必要になりますので入力をお願いします。
ふりがな	例) でいーえむじーもりふれしじょんぼーかんぐが	御名前	ご担当者のお名前を入力します。
部署名	プログラム支援開発グループ		
★御名前	〇〇〇		
ふりがな	〇〇〇		
郵便番号	940-8603		
住所（都道府県）	新潟県		
★住所（市町村 番地）	長岡市 1-2-1	メールアドレス	ダウンロードパスワードをお送りするメールアドレスになります。
住所（建物名）			
★電話番号	0258-35-3040	ご利用中のソフト名	ダウンロードパスワードのご請求の場合は、DESIGNER、DRAFT のいずれかを記入します。
★メールアドレス	mypac@dmgmori-pb.co.jp		
★確認用メールアドレス（もう一度ご入力ください）	mypac@dmgmori-pb.co.jp	購入バージョン	使用中のバージョンを記入します。バージョンは、使用しているソフトのバージョン情報をご確認ください。
★ご利用中のソフト名	DESIGNER		
★購入バージョン	K-Ver18.0	お問い合わせ内容	「サービスパック パスワードの請求」を選択してください。 「その他 Web からのお問い合わせ」はサポートのご依頼等で選択してください。
★お問い合わせ内容	サービスパック パスワードの請求		

※ その他 Web からのお問い合わせは、お問い合わせ本文に内容をご記入ください。

※ 必須項目が未入力の場合は、エラーメッセージが表示されます。

※ メールアドレスが一定の書式でない場合、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージが表示された場合は、入力項目を再度ご確認ください。

4. 入力内容の確認

確認画面に進みます。

DMG MORI
PRECISION BORING

工作機械 会社情報について ニュース

MYPAC お問い合わせ・パスワード請求フォーム

MYPACダウンロード / MYPACお問い合わせ・パスワード請求フォーム

お問い合わせ・パスワード請求フォーム

★印は必須入力項目です。

★ 貴社名	DMG MORI Digital株式会社
ふりがな	
部署名	プログラム支援開発グループ
★ 御名前	〇〇〇
ふりがな	〇〇〇
郵便番号	940-8603
住所（都道府県）	新潟県
★ 住所（市町村 番地）	長岡市1-2-1
住所（建物名）	
★ 電話番号	0258-35-3040
★ メールアドレス	mypac@dmgmori-pb.co.jp
★ ご利用中のソフト名	DESIGNER
★ 購入バージョン	K-Ver18.0
★ お問い合わせ内容	サービスバック パスワードの請求
お問い合わせ本文	

サポートをご希望の場合は
お問い合わせ本文の内容をご確認ください。

戻る 送信する

入力項目に間違いがないかを確認してください。

間違いがないことを確認して、「送信する」ボタンをクリックします。

内容を修正する場合は、「戻る」ボタンをクリックします。

弊社で内容を確認後、パスワードを送付させていただきます。

以上、よろしく申し上げます。